

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PC-CONNECT bv — Beluikstraat 9, 8970 Poperinge — BE 0890.286.388

1.VALIDITÉ - Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes nos offres, confirmations de commande et conventions. En passant une commande ou en donnant une mission, le donneur d'ordre accepte ces conditions, sauf dérogations convenues par écrit.

Ces conditions sont remises au donneur d'ordre en même temps que l'offre ou la convention, en annexe ou par une référence à leur lieu de consultation figurant dans ce document. En cas de contradiction entre ces conditions et une convention distincte entre parties, cette convention prime.

Les conditions et prix mentionnés sur nos offres et confirmations de commande ont une validité de quinze jours, sauf mention expresse contraire. Une commande n'est valable qu'après avoir été expressément acceptée par PC-CONNECT bv. Une commande par courrier électronique a la même valeur qu'une commande transmise par écrit.

Toutes les indications de prix figurant sur des sites internet ou dans des brochures sont indicatives. Seuls les prix mentionnés sur l'offre ou la confirmation de commande sont d'application.

2.LIVRAISONS - Le délai de livraison présumé est convenu lors de la commande. PC-CONNECT bv met tout en œuvre pour livrer les biens ou services commandés en temps utile. Sauf convention expresse contraire, ce délai est purement indicatif et son non-respect ne donne lieu ni à résolution ni à indemnisation.

3.RÉCLAMATIONS - En cas de détérioration, d'incomplétude ou d'erreur, le destinataire est tenu de refuser les biens ou de ne les accepter que sous réserve.

Pour être recevables, les réclamations relatives aux biens livrés doivent être introduites par écrit dans les huit jours calendrier de leur réception et avant leur utilisation. Les réclamations relatives aux services fournis doivent être introduites par écrit dans les trente jours calendrier de la constatation.

Les biens livrés ne sont ni repris ni remplacés sans accord écrit préalable de PC-CONNECT bv. Dans ce cas, ils sont repris à 85 % de leur prix, à condition d'être livrés franco et intacts chez PC-CONNECT bv.

4.RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ - Jusqu'au paiement intégral de toutes les obligations découlant du contrat de vente, les biens restent la propriété de PC-CONNECT bv. Le risque est toutefois transféré à la livraison. En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers, le donneur d'ordre en informe immédiatement PC-CONNECT bv par courrier recommandé.

5.PAIEMENTS - Tous les prix sont exprimés en euros et hors TVA et autres taxes, sauf mention expresse contraire. Les factures sont payables dans les quinze jours de la date de facture, sauf mention contraire sur la facture. La facture n'est considérée comme acquittée que lorsque le montant intégral a été reçu sur le compte de PC-CONNECT bv.

6.SANCTIONS - À défaut de paiement à l'échéance, une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 100 euros, ainsi qu'un intérêt de retard de 10 % l'an sont dus de plein droit et sans mise en demeure préalable.

À défaut de paiement, PC-CONNECT bv peut suspendre ou annuler les commandes en cours, sans que cela puisse être considéré comme un refus de vente. Pour les factures entre entreprises, les dispositions de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales s'appliquent en complément, en ce compris l'indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. À l'égard des consommateurs, l'indemnité et l'intérêt sont limités aux maxima fixés par le Livre XIX du Code de droit économique.

7.CESSION - PC-CONNECT bv peut céder ses droits découlant de la convention à un tiers moyennant notification préalable au donneur d'ordre. La cession de ses obligations requiert l'accord écrit préalable du donneur d'ordre, sauf en cas de cession ou d'apport de l'entreprise ou d'une branche d'activité, auquel cas une notification suffit.

8.DONNÉES DU DONNEUR D'ORDRE - PC-CONNECT bv conserve certaines données du donneur d'ordre dans le cadre d'une gestion normale de la clientèle. Les données financières sont utilisées exclusivement pour le traitement des paiements.

PC-CONNECT bv ne vend pas les données du donneur d'ordre et ne les met pas à la disposition de tiers pour les finalités propres de ces tiers. Pour l'exécution de ses services, PC-CONNECT bv fait toutefois appel à des fournisseurs et à des sous-traitants ultérieurs; ceux-ci sont mentionnés dans l'avenant relatif au traitement des données à caractère personnel joint à la convention concernée.

Le donneur d'ordre a, sur demande écrite, accès à ses données et le droit d'en faire rectifier les erreurs. PC-CONNECT bv peut mentionner sur son site internet ou dans ses brochures que le donneur d'ordre est client et renvoyer à son site internet, sauf opposition écrite du donneur d'ordre.

9.RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE - §1. Le donneur d'ordre informe PC-CONNECT bv immédiatement et complètement de tout événement susceptible de donner lieu à une action contre PC-CONNECT bv ou d'influencer de manière importante l'exécution de la convention.

§2. PC-CONNECT bv n'est pas responsable de la perte, de l'altération ou de l'indisponibilité de données, sauf convention contractuelle expresse contraire.

§3. PC-CONNECT bv n'est pas responsable des dommages indirects ou immatériels, en ce compris et de manière non limitative le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de clientèle, l'atteinte à la réputation et l'arrêt de production.

§4. La responsabilité totale de PC-CONNECT bv est limitée, par année contractuelle, aux montants que le donneur d'ordre a effectivement payés pour la prestation concernée au cours des douze mois précédant le fait dommageable.

§5. Les limitations prévues aux §2 à §4 ne s'appliquent pas en cas de dol, de faute intentionnelle, d'atteinte à l'intégrité physique ou de décès, ni dans les cas où la loi les interdit.

§6. PC-CONNECT bv n'est pas responsable des conséquences de la force majeure. Sont notamment considérés comme force majeure: les pannes chez des fournisseurs ou des opérateurs de réseau, les cyberattaques, les coupures de courant, l'incendie, l'inondation, la grève et les mesures des autorités. L'article 5.74 du Code civil relatif au changement de circonstances n'est pas d'application.

§7. Toute action est forclosée si elle n'est pas notifiée par écrit dans les trente jours calendrier de sa découverte et, en tout état de cause, un an après le fait dommageable.

10.ACTIONS CONTRE LES AUXILIAIRES D'EXÉCUTION - Conformément à l'article 6.3 du Code civil, les parties excluent le concours des responsabilités contractuelle et extracontractuelle. Le donneur d'ordre s'engage à n'introduire aucune action extracontractuelle contre les administrateurs, travailleurs, collaborateurs indépendants et sous-traitants de PC-CONNECT bv. Pour autant qu'une telle action soit néanmoins introduite, ces personnes peuvent invoquer tous les moyens de défense et toutes les limitations prévus par les présentes conditions. La présente clause vaut comme stipulation pour autrui en leur faveur.

11.DIVISIBILITÉ - Si une clause est nulle ou inexécutable en tout ou en partie, les autres clauses restent pleinement en vigueur et la clause concernée est remplacée par une clause valable se rapprochant le plus possible de l'intention initiale des parties.

12.LANGUE, DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE - Les présentes conditions existent en une version néerlandaise et une version française. En cas de divergence entre les deux versions, le texte néerlandais prime.

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Tous les litiges relatifs à l'exécution ou à l'interprétation de la relation contractuelle entre parties relèvent de la compétence exclusive du tribunal de l'entreprise de Gand, division Ypres, et de la justice de paix du premier canton d'Ypres. Cette disposition s'applique également en référé.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

PC-CONNECT bv — Beluikstraat 9, 8970 Poperinge — BE 0890.286.388

1.GELDIGHEID - Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten. Bij het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden, tenzij schriftelijk bedongen afwijkingen.

Deze voorwaarden worden samen met de offerte of de overeenkomst aan de opdrachtgever bezorgd, in bijlage of via een in dat document opgenomen verwijzing naar de vindplaats ervan. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen, primeert die overeenkomst.

De voorwaarden en prijzen vermeld op onze aanbiedingen en orderbevestigingen hebben een geldigheid van vijftien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bestelling is slechts geldig nadat ze door PC-CONNECT bv uitdrukkelijk is aanvaard. Een bestelling per e-mail heeft dezelfde waarde als een schriftelijk overgemaakte bestelling.

Alle prijsaanduidingen op websites of in brochures zijn indicatief. Enkel de prijzen vermeld op de offerte of orderbevestiging zijn van toepassing.

2.LEVERINGEN - De vermoedelijke leveringstermijn wordt afgesproken bij de bestelling. PC-CONNECT bv spant zich in om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is deze termijn louter indicatief, en geeft de niet-naleving ervan geen aanleiding tot ontbinding of schadevergoeding.

3.KLACHTEN - Bij beschadiging, onvolledigheid of vergissing is de geadresseerde ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder voorbehoud aan te nemen.

Klachten over geleverde goederen moeten, om aanvaardbaar te zijn, binnen acht kalenderdagen na ontvangst en vóór het gebruik ervan schriftelijk worden ingediend. Klachten over geleverde diensten moeten binnen dertig kalenderdagen na de vaststelling schriftelijk worden ingediend.

Geleverde goederen worden niet teruggenomen noch vervangen zonder schriftelijk voorakkoord van PC-CONNECT bv. In dat geval worden zij teruggenomen aan 85% van hun prijs, op voorwaarde dat zij franco en intact bij PC-CONNECT bv worden geleverd.

4.EIGENDOMSVOORBEHOUD - Tot aan de volledige betaling van alle verplichtingen uit de verkoopsovereenkomst blijven de goederen eigendom van PC-CONNECT bv. Het risico gaat wel over bij levering. In geval van inbeslagname of enige andere interventie door een derde stelt de opdrachtgever PC-CONNECT bv daarvan onmiddellijk per aangetekend schrijven in kennis.

5.BETALINGEN - Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturen zijn betaalbaar binnen vijftien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. De factuur wordt pas als voldaan beschouwd wanneer het volledige bedrag op de rekening van PC-CONNECT bv is ontvangen.

6.SANCTIES - Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100 euro, alsook een verwijlintrest van 10% per jaar.

Bij gebreke aan betaling kan PC-CONNECT bv lopende bestellingen opschorten of annuleren, zonder dat dit als een weigering tot verkoop kan worden beschouwd. Voor facturen tussen ondernemingen gelden aanvullend de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met inbegrip van de forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten. Ten aanzien van consumenten worden de schadevergoeding en de interest beperkt tot de maxima bepaald in Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

7.OVERDRACHT - PC-CONNECT bv kan haar rechten uit de overeenkomst overdragen aan een derde mits voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever. De overdracht van haar verplichtingen vereist het voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever, behalve in geval van een overdracht of inbreng van de onderneming of van een bedrijfstak, in welk geval kennisgeving volstaat.

8.GEGEVENS VAN DE OPDRACHTGEVER - PC-CONNECT bv bewaart bepaalde gegevens van de opdrachtgever in het kader van een normaal klantenbeheer. Financiële gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van betalingen.

PC-CONNECT bv verkoopt de gegevens van de opdrachtgever niet en stelt ze niet ter beschikking van derden voor eigen doeleinden van die derden. Voor de uitvoering van haar diensten doet PC-CONNECT bv wel een beroep op leveranciers en subverwerkers; die worden vermeld in het addendum verwerking persoonsgegevens bij de betrokken overeenkomst.

De opdrachtgever heeft op schriftelijk verzoek inzage in zijn gegevens en het recht fouten te laten rechtzetten.

PC-CONNECT bv mag op haar website of in haar brochures vermelden dat de opdrachtgever klant is, en daarbij naar diens website verwijzen, tenzij de opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

9.AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT - §1. De opdrachtgever brengt PC-CONNECT bv onmiddellijk en volledig op de hoogte van elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vordering tegen PC-CONNECT bv, of die de uitvoering van de overeenkomst in belangrijke mate kan beïnvloeden.

§2. PC-CONNECT bv is niet aansprakelijk voor verlies van, schade aan of onbeschikbaarheid van gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders contractueel overeengekomen.

§3. PC-CONNECT bv is niet aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, waaronder niet-limitatief winstderving, omzetverlies, verlies van cliënteel, reputatieschade en productiestilstand.

§4. De totale aansprakelijkheid van PC-CONNECT bv is per contractjaar beperkt tot de bedragen die de opdrachtgever in de twaalf maanden vóór het schadeverwekkende feit voor de betrokken prestatie effectief heeft betaald.

§5. De beperkingen in §2 tot §4 gelden niet in geval van bedrog, opzet, lichamelijk letsel of overlijden, noch in de gevallen waarin de wet ze verbiedt.

§6. PC-CONNECT bv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht. Als overmacht gelden onder meer: storingen bij leveranciers of netwerkopérateurs, cyberaanvallen, stroomonderbrekingen, brand, overstroming, staking en overheidsmaatregelen. Artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek inzake gewijzigde omstandigheden is niet van toepassing.

§7. Elke vordering vervalt indien zij niet binnen dertig kalenderdagen na ontdekking schriftelijk wordt gemeld, en in elk geval één jaar na het schadeverwekkende feit.

10.VORDERINGEN TEGEN HULPPERSONEN - Overeenkomstig artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek sluiten partijen de samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid uit. De opdrachtgever verbindt zich ertoe geen buitencontractuele vordering in te stellen tegen de bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers en onderaannemers van PC-CONNECT bv. Voor zover een dergelijke vordering toch zou worden ingesteld, kunnen deze personen zich beroepen op alle verweermiddelen en beperkingen uit deze voorwaarden. Dit beding geldt als beding ten behoeve van derden in hun voordeel.

11.DEELBAARHEID - Indien een beding geheel of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar zou zijn, blijven de overige bedingen onverkort van kracht, en wordt het betrokken beding vervangen door een geldig beding dat de oorspronkelijke bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

12.TAAL, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID - Deze voorwaarden bestaan in een Nederlandse en een Franse versie. Bij verschil tussen beide versies primeert de Nederlandse tekst. Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met de uitvoering of de uitlegging van de contractuele relatie tussen partijen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Ieper, en het vreedgerecht van het eerste kanton Ieper. Deze bepaling geldt ook in kort geding.