

Aanpassing werking PC-CONNECT

Momenteel is de winkel gesloten, maar we laten onze klanten niet in de steek.

Ziehier een overzicht van de meeste vragen:

- **Kan ik nog nieuw computermateriaal verkrijgen bij PC-CONNECT?**

Ja, u kan bestellen per mail of per telefoon.

Afhalen kan niet. Iedere dag worden de bestellingen van die dag tussen 17u en 19u aan huis afgeleverd. U krijgt dus levering dezelfde dag.

We beschikken over een grote voorraad laptops, desktops, printers, inkt,... en denken iedereen wel op deze manier te kunnen helpen. Neem ook gerust een kijkje op onze [lopende promoties](#).

Let op: afleveren betekent wel:

- kleinere zaken (bvb. inkcartridge) worden in uw brievenbus gedeponneerd.
- Grotere zaken worden afgezet aan de deur

U krijgt per mail telkens gedurende de dag een bevestiging van uw bestelling en de factuur die wij vragen spoedig over te schrijven.

- **Komt u niet binnen in mijn woning om mijn nieuw materiaal te installeren?**

Nee, in woningen kom ik momenteel zo weinig mogelijk binnen.

Wat wel kan, is dat u een aanvraag doet op de website voor "[Hulp via Internet](#)" om dit samen te installeren.

- **Komt u nog in bedrijven langs?**

De meeste bedrijven zijn momenteel leeg. Dus daar gaan we wel nog binnen, maar met de nodige voorzorgen. We moeten immers ook in veel bedrijven werken op afstand mogelijk maken. Indien we het echter kunnen oplossen via internet, dan zullen we dit ook op die manier doen.

- **Wat met bestaande contracten voor monitoring, patchmanagement, anti-virus, backup,... etc. van computers?**

Al deze zaken lopen gewoon verder zoals voordien.

- **Als ik een nieuwe computer koop, kan u de gegevens van mijn oude computer overzetten op het nieuwe toestel?**

Op dit moment zorgen we er enkel voor dat uw email toekomt op de nieuwe computer. Foto's, documenten, video's ed. worden op een later tijdstip overgezet. Lees: wanneer we de gewone werking hernemen.

We zetten de nieuwe computer wel gebruiksklaar alvorens deze wordt afgeleverd.

Dus bijv. Office en antivirus installeren is geen probleem

- **Mijn licentie voor Antivirus, Office of andere software vervalst. Hoe kan ik verlengen?**

U mailt of belt. We sturen u een verlengcode met een korte uitleg hoe u deze zelf kan invoeren. Indien u daar zelf niet in slaagt, kan u altijd op de website een sessie "[Hulp via Internet](#)" aanvragen.

- **Ik heb een probleem met mijn computer. Ik heb wel internet, maar ik heb problemen met een programma, mails of Windows. Kan u mij nog helpen?**

Voor al deze zaken vragen we een sessie "[Hulp via Internet](#)" aan te vragen via de website.

- **Ik heb een fysisch defect met mijn computer, printer,... Kan ik echt niet langs komen?**

Nee, we zijn net zoals iedere andere winkel gesloten.

Maar bel gerust: misschien kan ik u toch op één of andere manier helpen via telefoon of internet.

- **Ik heb een bedrijf of ben zelfstandig en moet werk op afstand voorzien voor mijn personeel. Hoe doe ik dit?**

PC-CONNECT is als netwerkexpert uw ideale partner. We hebben al vele dergelijke installaties achter de rug. Bel of mail voor meer uitleg. We zorgen dat u snel kan overschakelen zonder de beveiliging van uw computernetwerk op te geven.

- **Mijn vraag staat hier niet tussen. Wat kan ik doen?**

Bel of mail gerust. Ik kijk hoe ik u kan helpen.