

## Privacy Statement

PC-CONNECT bvba verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u bij PC-CONNECT bvba terecht via [info@pc-connect.be](mailto:info@pc-connect.be).

### *Verwerkingsdoeleinden*

PC-CONNECT bvba verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

In het kader van onze werkopdrachten (herstellingen van computers, installatie en onderhoud van computernetwerken, telefonie, camerabewaking,...) krijgen we dikwijls inzage in persoonsgegevens die onze klanten bijhouden. In veel gevallen moeten we ook een backup nemen alvorens een opdracht uit te voeren.

Backups die door ons worden genomen uit eigen beweging, worden steeds 1 week na de opdracht verwijderd. Deze retentieperiode van 1 week is nodig, om de klant een week de tijd te geven om te testen.

Van bedrijfscomputers en computernetwerken waarvan PC-CONNECT bvba het beheer doet, houdt PC-CONNECT bvba alle gegevens bij dat het nodig heeft om deze job naar behoren uit te voeren bvb. paswoorden, serienummers, ip-adressen, instellingen van firewalls,... Deze worden steeds in een beveiligde, geëncrypteerde toepassing opgeslaan.

### *Rechtsgrond(en) van de verwerking*

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- Hetzij expliciete toestemming
- Hetzij noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Hetzij noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Hetzij noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen

### *Overmaken aan derden*

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met PC-CONNECT bvba verbonden zijn of met enige andere partner van PC-CONNECT bvba.

PC-CONNECT bvba garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

### *Bewaarperiode*

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Andere gegevens zullen worden bijgehouden zolang de opdracht loopt (verlengd met 1 week retentie).

### *Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens*

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar [info@pc-connect.be](mailto:info@pc-connect.be).

### *Direct marketing*

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

### *Klacht*

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### *Het gebruik van "cookies".*

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

PC-CONNECT gebruikt enkel technische en functionele cookies die geen inbreuk maakt op uw privacy.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.